**聚焦桃園 外籍移工之探討**

**遠離家鄉來到台灣的外籍移工，在這裡賺到人生的第一桶金，但在截然不同的環境下生存，遇到種種問題......**

* 緣起

全球化脈絡下，國際移工的流動速度非常頻繁

* 1980年代

國內勞力短缺，導致許多產業出走，引進外勞是維持台灣產業競爭力的方式之一，因此是否開放外勞，成為一個重要的議題

* 1989年

因應國家建設開始聘用國際移工

* 1992年

《就業服務法》通過，其中設有外籍勞工專章，允許民間產業引進外勞，並且陸續開放各產業聘僱外國人

至今開放25年，移工的人數已達67萬人，橫跨三級產業，不論是在農業中的船員或是在社福中的看護都可以看到移工身影，外籍移工儼然成為台灣不可或缺的勞動力。

* 問題

**台灣工業部門缺工嗎？**

移工與台灣就業者之間的人數差距不斷地縮短，2017年「台灣就業移工比」為17:1，下圖為外籍移工與前一年比較的增減率變動圖表，並且以圓圈大小代表外籍移工與本國勞工的比例

從缺工人數來看，工業部門中勞動供給最不足的行業分別為製造業、營造業，雖然引進外籍勞工，工業部門缺工的人數有稍微下降，但下降的幅度十分有限，原因為二：

1. 為保障國民的工作機會，因此申請國際移工配額有限。
2. 台灣的勞動者不願從事3K產業，3K產業的意思是辛苦、汙穢、危險之產業，不僅因為工作環境髒亂，且可能接觸到有危害性的化學物品，會影響勞工的安全與健康，所以大部分廠商都是聘用國際移工。

全台聚集最多移工的地區，分別是桃園市、台中市、新北市。從歷年數據來看，桃園一直居於首位，全台灣的外籍移工有將近1/6的移工選擇在桃園就業。細分桃園移工工作的產業類別，其大多是產業外籍勞工，只有1/5的外籍移工在社福產業工作，佔桃園移工總數中的少部分。

**桃園為何聚集最多產業移工？**

桃園是全臺第一工業科技大市，臺灣五百大製造業中有超過三分之一在桃園設廠，工業產值常居全臺之冠，桃園擁有三十二個報編工業區，從傳統產業到高科技產業，涵括了物流、光電、高科技、航太、汽車零件、綠色能源及傳統產業等產業聚落。另外因應「3K行業專案」及2013年新增的「外加就業安定費附加外勞數額」，更間接推動廠商僱用較多移工。

* 困境

*菲律賓移工身上有多處在玻璃廠工作所造成的傷痕，但受傷後他擔心一休養反而會引來雇主或仲介的「關心」，更害怕從此被扣上「不認真工作」的帽子而遭受解雇。《桃園市群眾服務協會》*

**桃園的隱形人口**

桃園是最多移工聚集的地區，這些外籍移工離鄉背井來到台灣，為了可以有更好的生活而努力打拼，但當他們在工作中面臨問題時，例如：被雇主積欠薪資、毆打辱罵甚至性侵，或者是工作造成許多職場傷害等等，種種的歧視與剝削，他們卻會猶豫是否要向外求助，還是選擇吞忍。

移工的困境不僅來自於對語言和政策的不暸解，還有仲介制度的存在，使其面臨佣金、服務費負擔過高的問題。當移工遭受不平等對待而想要更換不同的雇主時，卻往往會受到雇主與仲介的雙重壓力，甚至逼迫移工「自願」離職回國，如此一來企業的移工配額才不會受到影響，可以馬上再請新的移工。

當然桃園市政府有一些積極改善的作為，以下舉出四點

1. 改善移工的生活環境

規劃公共空間，給予數量龐大的移工群體於假日時可以有休息聚會的地方，另外在公車系統及導覽地圖加入四國語言版本

1. 首創「移工參與式預算」

讓政策規劃更符合移工朋友的需求，同時讓公部門、桃園市民及移工朋友有更多交流與互動，反映真實的聲音與生活樣貌，落實友善移工政策

1. 設置外籍勞工諮詢服務中心

陸續聘請菲、印、越、泰四國雙語人員，除協處勞動部設置「２４小時外勞諮詢專線電話：１９５５」案件，並提供外籍勞工勞資爭議協調處理、離境驗證、法律諮詢服務等管道，協助外籍勞工適應在臺工作及保障工作權益

1. 舉辦各式活動

在桃園舊火車站辦理泰國、印尼及越南文化展，在106年時舉辦優良外籍勞工選拔活動及才藝競賽外，也辦理四國婚禮文化展

然而儘管政府有設立投訴管道，但卻因為能溝通的窗口有限，且服務端的繁複行政流程，導致無法即時給予實際幫助，更多的救助還是源自於非營利組織的幫忙，提供法律諮詢，緊急庇護、中文學習等等，來促進移工與本地社群多元文化交流並推動移工人權活動。目前桃園還是有許多藍領移工的工作權及基本生活權利正受迫害，例如：移工住宿與工作環境不符合安全檢驗、仲介費抽取過高或是服務費費用過高等等，政府不僅要提高法案制定的完整度與實地稽查頻率，還有求助的管道是否可以簡單使用又有效率地執行，都是桃園市政府可以努力的地方，唯有政府的改變才能更有效的維護移工權利。

* 結論

*人的氣質，決定了個人的人緣；城市的氣質，影響了城市的人氣。《移動的城市》*

全球化下，人力的流動成為常態，人們跨越城鄉甚至國界工作，以獲取更好的生活，無論是中國的北漂、到鄰近國家當「台幹」的青年，或者是在政府輸出廉價勞動力政策驅使下，大批離鄉打拼的東南亞移工，其本質上並沒有什麼不同，大家都是為了生活才選擇離鄉背井。

台灣開放移工至今已接近三十年，移工所扮演的角色不僅是勞動市場的潤滑劑，他們也是桃園文化的一環。仔細一看，可以發現火車站周圍開起許多異國的餐廳與小商店，各國移工來來往往地說著自己國家的母語，這裡是移工假日的休閒地，也是移工文化建立的起源。移工改變了桃園的樣貌，也帶動桃園的經濟，不僅是人數眾多所累積的消費量，還有移工親友來探親時，也會促進桃園的觀光產業。這片土地乘載了許多移工的夢想，桃園是「異鄉人·台灣夢」的縮影，不只桃園人要瞭解在身旁的移工們，並且給予尊重，而是大家應該一起努力，讓台灣成為一個友善包容的地方。

資料來源:

勞動統計查詢網(https://statfy.mol.gov.tw/default.aspx)

參考資料:

移人 Migrants’Park(<http://mpark.news/2018/01/31/3997/>)

聯合新聞網(<https://p.udn.com.tw/upf/newmedia/2016_data/20160430_migrante/index.html>)

TedxTaoyuan(https://www.tedxtaoyuan.com/single-post/2016/07/31/%E6%88%91%E5%80%91%E7%9A%84%E9%81%B8%E6%93%87%EF%BC%8C%E4%BB%96%E5%80%91%E7%9A%84%E8%B7%AF%E2%94%80%E5%9C%A8%E5%8F%B0%E5%A4%96%E7%B1%8D%E5%8B%9E%E5%B7%A5%E7%9A%84%E5%9B%B0%E5%A2%83)

桃步走(http://peachdontgo.blogspot.tw/2016/05/0506\_16.html)

用數據看台灣(https://www.taiwanstat.com/statistics/foreign-worker/)